

# Carta dei servizi Le Ginestre Onlus

anno 2018



ONLUS

Cooperativa Sociale a.r.l. "Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa, 29 00030 Genazzano  
(Roma)

sede operativa: Viale Orti Giorgioli, 3 - int-8 - 00033  
Cave (Roma)

Tel.: ++39 06 9584296

Fax: ++39 06 9584296

E-mail: [info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web: [www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

i nostri contatti online





Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:  
info@leginestreonlus.it  
sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286



DPO (Data Protection Officer)  
Dott. Matteo Pochesci  
[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

## *Indice Carta dei Servizi Le Ginestre Onlus*

<b>1. Introduzione</b>	3
- 1.1 Che cos'è la carta dei servizi	4
- 1.2 La Vision e la Mission	4
- 1.3 Principi Fondamentali	5
<b>2. Le Ginestre Onlus Cooperativa sociale arl</b>	8
- 2.1 Storia	8
- 2.2 Scheda Cooperativa	10
- 2.3 Organigramma	13
<b>3. Aree di Intervento</b>	14
- Assistenza Educativa Culturale	15
- Assistenza Specialistica	18
- Centri Diurni Minori distrettuali	21
- Asilo Nido Minimondo	23
- Media Education	25
- Biblioteche	27
- Servizio Psico - sociale	29
- Centro Diurno "Il Quadrifoglio"	32
- Assistenza Trasporto Disabili	34
- Assistenza Domiciliare	36
- Sportelli di ascolto Psicologico	38
<b>4. Miglioramento continuo PDCA</b>	40
<b>5. Validità della Carta dei Servizi</b>	40

## 1. Introduzione

*“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”*

### Art. 3 della Costituzione Italiana

Nella redazione della Carta dei Servizi siamo partiti dai principi fondamentali della nostra Costituzione, seguendo i **dettami dell'art. 3 della Costituzione Italiana** che garantisce *la pari dignità di tutti i cittadini e il dovere di rimuovere qualsiasi discriminazione di ordine economico e sociale, e dell'art. 2 sull'inviolabilità dei diritti dell'Uomo*

Proprio in questo alveo si inserisce il documento o meglio il Patto sancito dalla Carta dei Servizi fra la Cooperativa e i Cittadini.

Il rispetto dei Cittadini parte dalla trasparenza dei e nei rapporti e delle metodologie seguite dall' Organizzazione per l'erogazione di servizi efficaci e gestiti con efficienza, tenendo sempre presente l'accessibilità il *“buon andamento e l'imparzialità”* nella erogazione degli stessi.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Molti dei servizi de Le Ginestre Onlus sono gestiti per conto delle Pubbliche Amministrazioni, quindi nell' erogazione dei servizi non possiamo non tener conto di quanto prescritto dal comma 2 dell' Art. 97 della Costituzione Italiana.



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
“Le Ginestre”  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

“Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate”

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

ISO 9001  
Certification



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286



## 1.1 Che cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi ha come finalità quella di presentare alle famiglie, alla comunità territoriale, alle Pubbliche Amministrazioni, i principi e le metodologie di servizio, l'organizzazione, gli strumenti di verifica e di misurazione della qualità del lavoro svolto.

La Carta dei Servizi offre quindi un vero e proprio strumento di conoscenza e di controllo della qualità erogata e può essere considerata una sorta di patto tra utenti, operatori ed amministratori. Tale strumento rende possibile la comunicazione diretta e trasparente tra la Cooperativa, i cittadini e i committenti dei servizi.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico che è sottoposto a verifica ogni anno e revisionato ogni qual volta sia necessario, nel pieno rispetto delle norme di riferimento quali la **Direttiva Ciampi del 27/1/1994** "*Principi sulla erogazione dei servizi pubblici*" e la **Legge 8 novembre 2000 n° 328** "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*".

Le informazioni contenute nella Carta dei Servizi sono le seguenti:

- Presentazione della Cooperativa e i principi fondamentali che ispirano l'attività.
- Servizi offerti.
- Standard di qualità dei servizi offerti.
- Informazioni sulla tipologia dei servizi offerti e le modalità di accesso.
- Modalità di tutela dei cittadini-utenti e relative procedure di reclamo.

I Contenuti sono:

- Notizie generali sulla storia, la struttura e i valori della Cooperativa.
- Esposizione dei principi attuati nel processo di erogazione.
- Descrizione e informazione sui servizi che la Cooperativa svolge nelle sue aree di intervento.
- Definizione degli standard di qualità.
- Misure per la tutela e la partecipazione degli utenti.

## 1.2 La Vision e la Mission

### La Vision

Centrale per la nostra Vision è la Persona con la sua dignità, i suoi bisogni, i suoi limiti e le sue capacità. Lavoriamo per sostenere i momenti di difficoltà di ogni individuo, ma anche per valorizzarne le potenzialità e accrescerne l'autostima.

CARTA DEI SERVIZI  
LE GINESTRE ONLUS  
ANNO 2018

## La Mission

Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dell'ambiente, dei minori e delle persone svantaggiate

### 1.3 Principi Fondamentali

#### Art. 1 Accessibilità, Imparzialità ed Uguaglianza

Imparzialità ed Uguaglianza sono valori indeclinabili per i nostri servizi, in modo che a tutti siano date pari opportunità, rispettando le specificità di ognuno. Il comportamento de Le Ginestre Onlus è improntato sui criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

#### Art. 2 Libertà

Siamo una cooperativa libera e indipendente alla quale possono rivolgersi e aderire tutti (sia come sostenitori, che soci volontari). Da noi le scelte non sono etero dirette ma maturano nella Assemblea dei Soci sulla base di processi partecipati, tenendo sempre conto delle esigenze della società e soprattutto del territorio nel quale operiamo, nel rispetto della legalità e dei principi della responsabilità sociale.

#### Art. 3 Solidarietà, Cittadinanza Attiva e Autonomia

Lavoriamo affinché si passi da un'idea di solidarietà caritatevole a politiche sociali, che coinvolgano la cittadinanza attiva e creino opportunità di autonomia ed emancipazione per tutti

#### Art. 4 Innovazione e Cambiamento

Guardiamo all'innovazione e al cambiamento in maniera entusiastica, lavorando però sul senso critico e la consapevolezza in modo da poter governare il cambiamento, smascherando la retorica del nuovismo.

#### Art. 5 Corporate Social Responsibility

La Sostenibilità, il Rispetto e la Valorizzazione dei territori nei quali operiamo, sono elementi che guidano la nostra azione sociale, ed educativa, seguendo i principi di quella che oggi viene definita la Corporate Social Responsibility

CARTA DEI SERVIZI  
LE GINESTRE ONLUS  
ANNO 2018



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



## Art. 6 Comunicazione, Trasparenza, Relazione e Partecipazione

Crediamo e investiamo nella comunicazione, intesa come relazione, quindi non come semplice orpello esteriore, ma come elemento del processo partecipativo e costruttivo. Dunque non limitiamo l'azione comunicativa alla sola informazione unidirezionale, ma puntiamo alla costruzione di spazi di ascolto e confronto, utilizzando sia i nuovi media (social network e sito web) che gli spazi classici, come convegni, tavole rotonde ed eventi finalizzati alla costruzione di una programmazione il più possibile condivisa, in rete e Trasparente.

Gli strumenti ad oggi utilizzati per garantire partecipazione, accessibilità e trasparenza sono:

- Accesso Telefonico
- Sito web: [www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)
- Pagine social network (Twitter, Facebook, Google +, LinkedIn, Uidu.org, Skype, You Tube)
- Email: [info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)
- Email per ogni coordinatore e responsabile con dominio @leginestreonlus.it
- Spazio Intranet per tutti i dipendenti de Le Ginestre Onlus
- Gestionali di Comunicazione dedicati

Proprio per la trasparenza e l'accessibilità abbiamo attivato questa pluralità di canali che ci permette di rispondere per quanto ci compete in maniera tempestiva a qualsiasi domanda dell'utenza.

## Art. 7 Diritto Scelta

Le Ginestre Onlus informano gli utenti dell'offerta differenziata dei servizi se prevista e delle modalità per usufruirne.

## Art. 8 Efficacia ed Efficienza

Crediamo e lavoriamo alla costruzione di Servizi Efficaci e gestiti con efficienza, nel rispetto del mandato che ci danno i nostri committenti e per soddisfare le esigenze dei nostri utenti

## Art. 9 Riservatezza

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei diversi servizi è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Secondo le prescrizioni del D.L. 196 del

30 giugno 2003 e il General Data Protection Regulation (GDPR Regolamento UE 2016/679).

## Art. 10 Continuità

L'erogazione del servizio è svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalla legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi.

Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio, Le Ginestre Onlus provvedono ad informare tempestivamente l'utente pubblicando le news sui canali web e comunicando con l'utente attraverso email, telefono e web-chat telefonica.

## Art. 11 Inclusività Empowerment

Lavoriamo sia all'interno de Le Ginestre Onlus che all'esterno per l'integrazione e l'inclusione, credendo nei rapporti paritetici e collaborativi in funzione di un empowerment individuale, organizzativo e comunitario, con l'obiettivo di "costruire spazi di socializzazione per il benessere sociale di tutti e nel rispetto delle specificità di ognuno".



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

“Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate”

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

ISO 9001  
Certification



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

## 2 Le Ginestre Onlus Cooperativa sociale arl

La nostra Cooperativa nasce nel luglio 2004 come società a responsabilità limitata opera nel terzo settore ed offre differenti servizi : servizi alla persona per conto terzi ( Comuni, Provincia, Regione, Asl, Istituti scolastici), accompagnamento ed assistenza ad anziani e disabili, centri aggregativi per minori assistenza scolastica, sostegno alle biblioteche, media education, organizzazione di eventi socio-culturali e ricreativi, assistenza, accogliamento ed orientamento rivolta a famiglie e soggetti svantaggiati, grazie alla presenza in cooperativa di diverse figure professionali quali psicologi, psicoterapeuti, logopedisti, psicomotricisti, sociologi e comunicatori. La Dott.ssa Pochesci Angela è Presidente del Consiglio di Amministrazione. Oggi la Cooperativa è formata da un team per lo più donne di età compresa tra i 20 e i 40 anni, con qualifiche ed esperienze lavorative diverse: Psicologi, Psicoterapeuti, Educatori, Assistenti, Operatori sociali, operatori culturali ed altre figure specialistiche, psicomotricisti, logopedisti. Opera, prevalentemente, nell'area della provincia di Roma e in quella di Frosinone, lavorando anche su progetti di caratura nazionale, con la Mission di “Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dell'ambiente, dei minori e delle persone svantaggiate”

Ha diverse Convenzioni con le principali Università del Centro Italia (Università Roma Tre, Tor Vergata, La Sapienza, L'Aquila, Lumsa ecc..) che hanno permesso a giovani studenti di effettuare le prime esperienze formative all'interno della Cooperativa, divenuta un punto di riferimento e di orientamento per chi muove i primi passi in questo settore. Centro Cismai (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia). Inoltre avendo al suo interno numerosi psicoterapeuti, ha stabilito convenzioni per tirocini con scuole di formazione post-laurea. Dal 2010 è attiva la collaborazione con il Ministero di Giustizia per percorsi di messa alla prova per utenti che hanno commesso reati prima del compimento del diciottesimo anno. In chiave di Responsabilità sociale la cooperativa è socia fondatrice del Gruppo di Azione Locale Terre di Pre.Gio, progetto di valorizzazione del territorio dei Monti Prenestini e della Valle del Giovenzano, finanziato dalla Regione Lazio nell'ambito del PSR 2014-2020.

### 2.1 Storia

#### Quando e in che contesto storico nascono Le Ginestre Onlus

Le Ginestre Onlus nascono nel 2004. Nello stesso anno in cui il diciannovenne Mark Zuckerberg fonda Facebook, il social network più diffuso al mondo. Il Signore degli anelli si aggiudica il premio Oscar. La Grecia vince gli europei di calcio e ospita ad Atene le Olimpiadi.

Le violenze e le tensioni imperversano sia in Iraq che in Afghanistan, le azioni terroristiche sono sempre più devastanti e colpiscono anche la Spagna. Anche

CARTA DEI SERVIZI  
LE GINESTRE ONLUS  
ANNO 2018



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
“Le Ginestre”

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

“Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate”

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



un italiano, Fabrizio Quattrocchi (medaglia d'oro al valor civile alla memoria) viene assassinato dagli islamisti. In Asia arriva l'Aviaria e fa le sue prime vittime. Muore Marco Pantani, uno dei ciclisti italiani più amati di sempre.

Il pomeriggio del 26 luglio un gruppo di giovani professioniste del campo della psicologia e della pedagogia danno vita alla **Società cooperativa sociale Le Ginestre a.r.l.** con l'ambizioso obiettivo di diffondere nella comunità e nella società: benessere sociale, innovazione, inclusività e integrazione.

La scelta del nome Le Ginestre deriva dalla peculiarità di questa pianta, che nasce spontanea e cresce su tutti i tipi di terreni, anche rocciosi e aridi, è molto diffusa sul nostro territorio e con notevoli capacità di adattamento.

A distanza di più di dieci anni possiamo dire che la nostra Cooperativa ha tratto forza dal suo Nome, adattandosi a tutti i tipi di terreni, anche a quelli più accidentati, lavorando incessantemente al raggiungimento della propria Mission, anche se ancora molto c'è da fare e faremo per aumentare il benessere sociale della società.

## La Squadra

Siamo un team di professionisti, dipendenti e collaboratori con una formazione eterogenea che spazia dalla psicologia alla pedagogia, passando per studi sulla comunicazione, il linguaggio, l'educazione, la sociologia, la musica, l'arte e la biologia, che da sempre coniuga lo studio con la pratica (il saper fare). I nostri progetti non vengono calati dall'alto, ma sono frutto di decisioni partecipate e condivise e declinati a seconda delle diverse esigenze della società e in particolar modo delle comunità nelle quali operiamo.

Crediamo dunque nel gioco di squadra, impegnandoci ogni giorno a costruire network sempre più forti con le persone, le Istituzioni, le associazioni e le organizzazioni del terzo settore, coinvolgendo anche quel settore privato che dimostra una forte Responsabilità sociale di Impresa.

## Dove

A Genazzano. Un bellissimo borgo millenario della provincia di Roma (Monti Prenestini) ricco di storia e cultura, che tra gli altri ha dato i natali a Papa Martino V e Giovanni Brancaleone.

## Cosa

Offriamo Attività e Servizi dedicati alle famiglie, ai minori, ai disabili, alle persone svantaggiate sia privatamente che per conto terzi (Istituzioni nazionali, enti locali, regioni ecc..)

## Perchè

Per rispondere alle mutazioni di un "Villaggio Globale" sempre più precario, fluido e allo stesso tempo interconnesso. L'idea alla base della nostra

CARTA DEI SERVIZI  
LE GINESTRE ONLUS  
ANNO 2018

DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

Cooperativa è sempre stata quella di pensare e agire in chiave glocal in modo da poter rispondere alle domande provenienti da una società liquida e globalizzata (società e identità fluide, precarietà dei e nei rapporti, anomia), mettendo in campo una serie di azioni, servizi e attività in ambito locale, sia di tipo ludico-ricreativo che socio-educativo e assistenziale. In modo da rafforzare il senso di comunità e appartenenza nei territori dove operiamo, senza però lasciarci andare a provincialismi, ma guardando costantemente al mondo.

## 2.2 Scheda Cooperativa

SCHEDA	
Denominazione	Le Ginestre Onlus cooperativa sociale a.r.l.
Forma Giuridica	Società Cooperativa A Responsabilità limitata di tipo A
C.F. / P. IVA	08115241005
Data Costituzione	26/07/2004
Data Registrazione	02/08/2004
N. Rea	1074650
Durata Impresa	31/12/2050
Sede Legale	Via Acqua Santa 29, 00030 Genazzano (Roma)
Sede Operativa	Viale Orti Giorgioli 3, 00033 Cave (Roma)
Telefono	069584296
Email	info@leginestreonlus.it
Pec	leginestre@pec.confcooperative.it
Sito web	<a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a>
DPO (Data Protection Officer)	Dott. Matteo Pochesci email <a href="mailto:dpo@leginestreonlus.it">dpo@leginestreonlus.it</a>
C.d.A	<p><b>Presidente C.d.A.</b> Pochesci Angela nata a Colleferro (RM) il 20/09/1976, C.F. PCHNGL76P60C858J Residenza: via Beato Stefano Bellesini 16/a, Genazzano (RM) 00030</p> <p>Consigliere: Nominato con Atto del 19/01/2006</p> <p><b>Consigliere</b> Flamini Morena nata a Palestrina (RM) il 07/09/1978, C.F. FLMMRN78P47G274V Residenza: via Via Dell'Acqua Santa, 29 Genazzano (Roma)</p> <p>Consigliere: Nominato con Atto del 19/01/2006</p> <p><b>Consigliere</b> Bona Elisa nata a Palestrina (RM) il 17/10/1979, C.F. BNOLSE79R57G274E Residenza: Via della Croce, 41/B-00036 Palestrina</p>

CARTA DEI SERVIZI  
LE GINESTRE ONLUS  
ANNO 2018

10



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:  
info@leginestreonlus.it  
sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286



DPO (Data Protection Officer)  
Dott. Matteo Pochesci  
[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

	Consigliere: Nominato con Atto del 19/01/2006
Numero Soci	22
Rapporti con Enti	Comuni, Città Metropolitane, Regioni, Scuole, ASL, Ministero Giustizia, Presidenza Consiglio dei Ministri, Università, Scuole di Specializzazione post universitaria, Comunità Montane, Commissione Europea
Cert. Qualità ISO 9001/2008	Bureau Veritas Italia S.p.a.
Iscrizione Registro Prefettizio	Prot. 28216/a del 29/11/2004
Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative A	A153518
Iscrizione Albo Regionale Lazio	Det. Dir. D3286



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:  
info@leginestreonlus.it  
sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286





Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

**ISO 9001**  
Certification

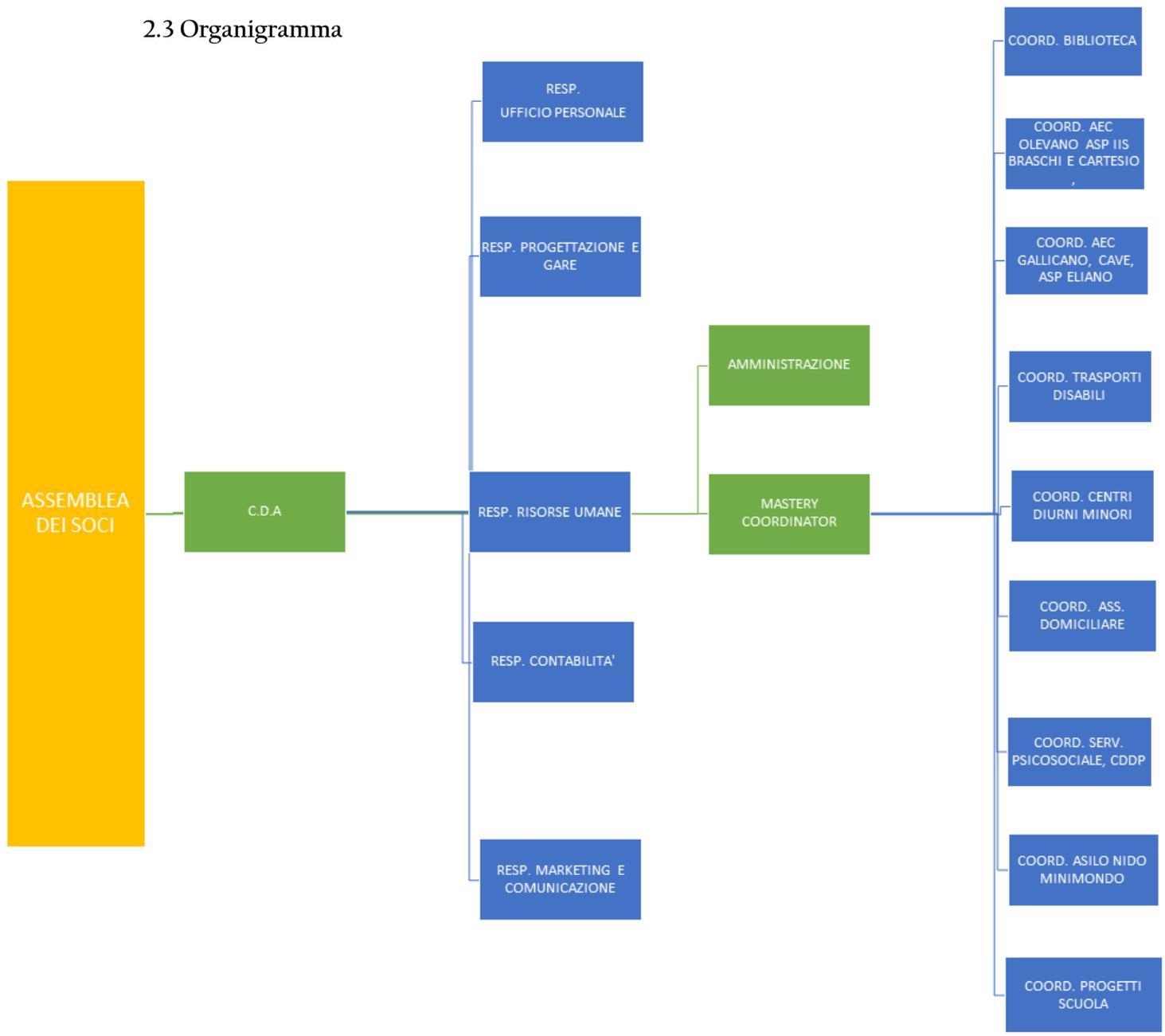


DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

## 2.3 Organigramma



### 3. Aree di Intervento

Da quando siamo nati ad oggi la nostra cooperativa da piccolissima realtà territoriale si è piano piano ingrandita offrendo ai cittadini, alle famiglie e ai minori sempre più attività e servizi improntati sull'automiglioramento (ISO 9001 Gestione della qualità) in grado di soddisfare le loro esigenze.

Tra le numerose attività che oggi mettiamo a disposizione della cittadinanza (sempre più attiva e collaborativa con noi) per conto degli enti pubblici e anche privatamente, meritano uno spazio dedicato:

Assistenza scolastica

Centri Diurni Minori distrettuali

Asilo Nido Minimondo

Media Education

Biblioteche

Centro Diurno "Il Quadrifoglio"

Servizio Psico-sociale

Assistenza al Trasporto

Assistenza Domiciliare

Sportello Psicologico



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

**ISO 9001**  
Certification



## Scheda Assistenza Educativa Culturale

<p><b>Descrizione del servizio e Attività</b></p>	<p>L'assistenza educativa culturale è istituita in favore degli alunni con disabilità per consentire la loro integrazione e inclusione oltre che all'interno del contesto scolastico anche nelle attività esterne, volte alla didattica e alla socializzazione, previste dal Piano dell'Offerta Formativa scolastica per l'arricchimento dell'offerta stessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza educativa personalizzata al soggetto con disabilità in collaborazione con il corpo docente e l'insegnante di sostegno</li> <li>• Aiuto all'alunno disabile in classe tramite un supporto pratico funzionale per l'esecuzione delle indicazioni fornite dall'insegnante con cui integrare le proprie azioni per la realizzazione del progetto educativo</li> <li>• Formulazione di un progetto educativo complessivo in accordo con tutti gli attori interessati che tenga conto di tutto il sistema di relazioni</li> <li>• Assistenza personale durante i momenti di recupero funzionale, anche per interventi semplici o di facilitazione ed in particolare di sostegno alla comunicazione</li> <li>• Supporto e assistenza nell'area delle autonomie personali</li> <li>• Supporto all'inclusione scolastica dell'alunno nella vita di relazione</li> <li>• Assistenza educativa durante le attività extrascolastiche organizzate dalla scuola</li> <li>• Partecipazione agli incontri di programmazione e di verifica con gli insegnanti di classe o sezione, con i servizi sanitari e con la famiglia (GLH operativi) e in collaborazione nella predisposizione e attuazione di progetti educativi personalizzati (PEI).</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p>Minori con disabilità con obbligo formativo individuati dall'Ente appaltante secondo quanto previsto dalla legge di riferimento 104 del 1992.</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
 "Le Ginestre"  
 sede legale: Via Acqua Santa,  
 29 0030 Genazzano (Roma)  
 sede operativa: Viale Orti  
 Giorgioli, 3 00033 Cave  
 (Roma)  
 tel. ++39 06 9584296  
 fax. ++39 06 9584296  
 email:  
[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)  
 sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
 Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
 d'iscrizione Camera di  
 Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
 Economico Amministrativo  
 1074650

Iscrizione Albo delle  
 Cooperative A 153518  
 Iscrizione Albo Regionale  
 D3286





Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

Coordinatore	<p>Dott.ssa Ilaria De Paolis, Psicologa esperta in psicologia giuridica e specializzanda in Psicoterapia Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale. <a href="mailto:Ilariadepaolis@leginestreonlus.it">Ilariadepaolis@leginestreonlus.it</a></p> <p>Dott.ssa Ilaria D'Arcangelis, Psicologa e Psicoterapeuta Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale. <a href="mailto:Ilaria.darcangelis@leginestreonlus.it">Ilaria.darcangelis@leginestreonlus.it</a></p>
Modalità di Accesso e Fruizione	<p><b>Accesso:</b> Certificazione medica di invalidità civile art. 3 comma 1 e comma 3 Legge 104 /1992 I nominativi degli utenti vengono indicati dall'Ente Appaltante</p> <p><b>Fruizione in orario scolastico:</b> L'ente committente assegna il quantitativo totale orario per ogni Anno Scolastico, mentre il referente del progetto dell'Istituto scolastico in accordo con il Coordinatore della Cooperativa calibra le ore sulle base delle necessità e delle specificità dell'utenza. Gli utenti usufruiscono dell'intervento dell'operatore come supporto in diverse attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Didattiche</li><li>• Laboratoriali</li><li>• Autonomie</li><li>• Socializzazione</li><li>• Uscite sul territorio</li><li>• Visite di Istruzione</li></ul>
Canali di Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una pagina dedicata su <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> che descrive brevemente i servizi di assistenza scolastica</li><li>• Pagine aziendali sui maggiori social network Le Ginestre Onlus (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter,</li><li>• Email e telefono dei coordinatori</li><li>• Telefono sede 069584296</li></ul>
Gestione Reclamo, Rilievi, Suggerimenti	<p><b>Formalmente:</b> Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> e da inviare alla email <a href="mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it">ufficio.reclami@leginestreonlus.it</a></p> <p>Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.</p> <p><b>Informalmente:</b></p>

Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

**ISO 9001**  
Certification



## Scheda Assistenza Specialistica

Descrizione  
del servizio e  
Attività

L' Assistenza Specialistica è istituita in favore degli alunni con disabilità per consentire la loro integrazione e inclusione oltre che all'interno del contesto scolastico anche nelle attività esterne, volte alla didattica e alla socializzazione, previste dal Piano dell'Offerta Formativa scolastica per l'arricchimento dell'offerta stessa:

- Assistenza Specialistica personalizzata al soggetto con disabilità in collaborazione con il corpo docente e l'insegnante di sostegno
- Aiuto all'alunno disabile in classe tramite un supporto pratico funzionale per l'esecuzione delle indicazioni fornite dall'insegnante con cui integrare le proprie azioni per la realizzazione del progetto educativo
- Formulazione di un progetto educativo complessivo in accordo con tutti gli attori interessati che tenga conto di tutto il sistema di relazioni
- Assistenza personale durante i momenti di recupero funzionale, anche per interventi semplici o di facilitazione ed in particolare di sostegno alla comunicazione
- Supporto e assistenza nell'area delle autonomie personali
- Supporto all'inclusione scolastica dell'alunno nella vita di relazione
- Assistenza Specialistica durante le attività extrascolastiche organizzate dalla scuola
- Partecipazione agli incontri di programmazione e di verifica con gli insegnanti di classe o sezione, con i servizi sanitari e con la famiglia (GLH operativi) e in collaborazione nella predisposizione e attuazione di progetti educativi personalizzati (PEI).
- Progetta e attua laboratori specifici collaborando attivamente alla loro realizzazione



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:  
info@leginestreonlus.it  
sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286





Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

<b>Destinatari</b>	<b>Diretti</b> Studenti delle scuole superiori di secondo grado con disabilità, individuati dall'Ente appaltante secondo quanto previsto dalla legge di riferimento 104 del 1992.
<b>Coordinatore</b>	<b>Dott.ssa Ilaria De Paolis</b> , Psicologa esperta in psicologia giuridica e specializzanda in Psicoterapia Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale. <a href="mailto:ilariadepaolis@leginestreonlus.it">ilariadepaolis@leginestreonlus.it</a> <b>Dott.ssa Ilaria D'Arcangelis</b> , Psicologa e Psicoterapeuta Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale. <a href="mailto:Ilaria.darcangelis@leginestreonlus.it">Ilaria.darcangelis@leginestreonlus.it</a>
<b>Modalità di Accesso e Fruizione</b>	<b>Accesso:</b> Certificazione medica di invalidità civile art. 3 comma 1 e comma 3 Legge 104 /1992 I nominativi degli utenti vengono indicati dall'Ente Appaltante <b>Fruizione in orario scolastico</b> L'Ente Appaltante assegna il quantitativo totale orario per ogni Anno Scolastico, mentre il referente del progetto dell'Istituto scolastico in accordo con il Coordinatore della Cooperativa calibra le ore sulle base delle necessità e delle specificità dell'utenza. Gli utenti usufruiscono dell'intervento dell'operatore come supporto in diverse attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• Didattiche</li><li>• Laboratoriali</li><li>• Autonomie</li><li>• Socializzazione</li><li>• Uscite sul territorio</li><li>• Visite di Istruzione</li><li>• Stage</li><li>• Percorsi di Alternanza Scuola Lavoro</li></ul>
<b>Canali di Comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una pagina dedicata su <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> che descrive brevemente i servizi di assistenza scolastica</li><li>• Pagine aziendali sui maggiori social network Le Ginestre Onlus (Facebook, Google +, LinkedIn, Twitter,</li><li>• Email e telefono dei coordinatori</li><li>• Telefono sede 069584296</li></ul>

**Gestione Reclamo, Rilievi,  
Suggerimenti**

**Formalmente:**

Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa [www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it) e da inviare alla email [ufficio.reclami@leginestreonlus.it](mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it)

Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.

**Informalmente:**

Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



## Scheda Centri Diurni Minori Distrettuali

<p><b>Descrizione del servizio e Attività</b></p>	<p>Il centro Diurno Minori è il primo progetto che abbiamo ideato e realizzato e che accompagna Le Ginestre Onlus sin dalla sua fondazione (2004). Dal 2012 è diventato un servizio distrettuale e che vede attivi 3 Centri nel periodo invernale e 7 Centri Estivi, accomunati da diverse attività e declinate a seconda delle esigenze della tipologia di utenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratori didattici, creativi, pittura, scultura, cucina, riciclarte</li> <li>• Sport</li> <li>• Sostegno allo studio</li> <li>• Educazione ai social network, ambientale, civica</li> <li>• Scoperta del Territorio</li> <li>• Giochi Nuovi e Tradizionali</li> <li>• Sportello di ascolto psicologico per famiglie e minori</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Diretti:</b> Minori tra i 5 e i 14 anni del territorio del distretto RM5.5 residenti del Comune che ospita il Centro Diurno e minori dello stesso territorio segnalati dal Servizio Sociale comunale, ASL, dalla scuola o da altri organismi ed Enti del Terzo settore, all'interno di progetti socio-psico-educativi</p> <p><b>Indiretti:</b> Le famiglie dei minori, le scuole dell'obbligo, le amministrazioni pubbliche, la comunità e gli stakeholder territoriali</p>
<p><b>Coordinatore</b></p>	<p><b>Dott.ssa Ilaria De Paolis, Coordinatore</b> Psicologa esperta in psicologia giuridica e specializzanda in Psicoterapia Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale. <a href="mailto:ilariadepaolis@leginestreonlus.it">ilariadepaolis@leginestreonlus.it</a></p> <p><b>Dott.ssa Veronica Galli, Coordinatrice didattica</b> Educatrice professionale</p> <p><b>Dott.ssa Chiara Fralleoni, Coordinatrice didattica</b> Educatrice professionale</p>
<p><b>Modalità di Accesso e Fruizione</b></p>	<p><b>Accesso:</b> Residenza nel Territorio RM5.5 Accesso tramite servizi sociali extra-territoriali, Inserimento e compilazione scheda utenti Graduatoria di inserimento basata sui tempi di consegna dei moduli di iscrizione</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:  
info@leginestreonlus.it  
sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286





Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:

info@leginestreonlus.it  
sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286



DPO (Data Protection Officer)  
Dott. Matteo Pochesci  
[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

	<p>Il numero degli iscritti massimo è di 40 utenti, tale valore è determinato dal rapporto di almeno 1 operatore ogni 10 utenti, tale rapporto varia a seconda della popolazione interessata. L'inserimento di minori in situazioni con handicap psico-fisica porta ad 1/1 il rapporto Operatori/Utenti</p> <p><b>Fruizione:</b> <b>Per i Centri Diurni Invernali</b> 4 giorni a settimana dalle 16.30 alle 18.30 per comune. Marzo – Giugno 2018 <b>Per i Centri Estivi</b> 5 giorni a settimana in orario antimeridiano dalle 8.30 alle 12.30 Giugno – Luglio 2018</p>
Canali di Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una pagina dedicata su <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> che descrive il progetto e due sotto-pagine una dedicata ai Centri Diurni Minori Invernali e l'altra a quelli Estivi.</li><li>• Pagine aziendali sui maggiori social network Le Ginestre Onlus (Facebook, Google +, LinkedIn, Twitter,</li><li>• Email e telefono del coordinatore responsabile</li><li>• Telefono sede 069584296</li></ul>
Gestione Reclamo, Rilievi, Suggerimenti	<p><b>Formalmente:</b> Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> e da inviare alla email <a href="mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it">ufficio.reclami@leginestreonlus.it</a> Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.</p> <p><b>Informalmente:</b> Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.</p>

## Scheda Asilo Nido Minimondo

<p><b>Descrizione del servizio e Attività</b></p>	<p>Il Nido è un servizio educativo per i bambini e le bambine dai 3 mesi ai tre anni, luogo di vita quotidiana, di gioco, di esperienze e relazioni, che con le famiglie concorre alla formazione dei bambini favorendone il benessere e l'armonico sviluppo fisico e psichico sollecitando l'apprendimento di competenze nel rispetto dei tempi individuali ed il raggiungimento dell'autonomia in una dimensione di gioco e di ascolto dei bisogni. E' un ambiente, uno spazio fisico ed emotivo che consente al bambino piccolo di fare esperienze che lo aiutino nella crescita intellettuale (sviluppo delle abilità) e nella crescita emotiva (autonomia, capacità di tollerare il distacco dai genitori). Molte sono le attività e i servizi attivati per coinvolgere sia i bambini, che le loro famiglie (Corsi di Primo Soccorso e Disostruzione Pediatrica, Feste a Tema, Eventi in occasione delle diverse festività sia nazionali che locali)</p> <p>Inoltre per andare incontro alle diverse esigenze abbiamo dato vita a servizi di Ludoteca, Baby parking e i Centri estivi per bambini dai 3 ai 5 anni. Pediatra in Sede</p> <p>Il nostro staff del Nido, composto da educatrici professioniste e preparate, crede fortemente nel sistema valoriale che ci siamo dati per raggiungere la nostra Mission e Vision . Dal 2018 l'Asilo Nido si è dotato di un sistema gestionale e di comunicazione per migliorare costantemente la formazione del personale e comunicare in maniera trasparente con le famiglie, le quali attraverso il sito e l'applicazione EasyNido possono consultare in totale privacy la giornata al nido del figlio. Inoltre l'applicazione permette una comunicazione più veloce e snella e la possibilità di ascoltare e sondare (attraverso questionari e forum digitali) le diverse esigenze delle famiglie e dei piccoli ospiti.</p>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Diretti:</b> Minori dai 3 mesi ai 3 anni di età</p> <p><b>Indiretti:</b> Le famiglie dei minori, le amministrazioni pubbliche la comunità e gli stakeholder territoriali</p>
<p><b>Coordinatore</b></p>	<p><b>Dott.ssa Flamini Morena</b> Psicologa esperta in progetti per minori e famiglie e specializzanda in Psicoterapia Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale.</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



<b>Modalità di Accesso e Fruizione</b>	<b>Accesso:</b> Iscrizione al Nido con apposita modulistica per i Residenti nel Comune di Genazzano in regime di Convenzione (20 posti) con inserimento nella Graduatoria pubblica comunale. <b>Fruizione:</b> Orari di apertura Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 Dal 01 settembre al 31 luglio di ogni anno.
<b>Canali di Comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina sul sito web <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li> <li>• Sito dedicato <a href="http://asilonidominimondo.wixsite.com">asilonidominimondo.wixsite.com</a></li> <li>• Social Network profili Le Ginestre Onlus</li> <li>• Fan page Asilo Nido Minimondo su Facebook e Google +</li> <li>• Gestionale di comunicazione e APP EasyNido</li> <li>• Email e telefono del coordinatore responsabile</li> <li>• Telefono sede 069579486</li> </ul>
<b>Gestione Reclamo, Rilievi, Suggestimenti</b>	<b>Formalmente:</b> Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> e da inviare alla email <a href="mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it">ufficio.reclami@leginestreonlus.it</a> Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente. <b>Informalmente:</b> Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
 "Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
 29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
 Giorgioli, 3 00033 Cave  
 (Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286



## Scheda Media Education

<p><b>Descrizione del servizio e Attività</b></p>	<p>L'educazione ai media e in particolar modo ai nuovi media oggi è fondamentale non solo per gli adulti con digital divide, ma anche per i cosiddetti Nativi digitali che hanno bisogno di acquisire un maggiore senso critico nell'utilizzo dei new media. Questi strumenti comodi e pervasivi nascondono insidie, ma anche opportunità che è difficile svelare se non si ha una buona consapevolezza.</p> <p>La nostra Cooperativa con i suoi esperti in Media Education e in Psicologia ha messo in campo una serie di progetti sugli Old Media e nuovi ambienti digitali e in particolar modo sui social network sia per le scuole che per il territorio, coinvolgendo bambini, ragazzi, adulti, educatori e formatori. In particolar modo il nostro lavoro su queste tematiche intende prevenire devianze come il Cyberbullismo, Sexting, Cyberstalking e dipendenza 2.0</p> <p>I progetti in questo ambito sono caratterizzati da una serie di azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informative e di sensibilizzazione</li> <li>• Formative sia per gli studenti che gli adulti</li> <li>• Osservatorio statistico e analisi sul fenomeno</li> <li>• Convegni e tavole rotonde</li> <li>• Sostegno psicologico attraverso sportelli attivi durante il progetto</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Diretti:</b> Per Studenti della scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado. Per docenti, insegnanti, educatori, adulti e famiglie</p> <p><b>Indiretti:</b> La comunità e gli stakeholder territoriali, le scuole, le forze dell'ordine e le amministrazioni pubbliche</p>
<p><b>Coordinatore</b></p>	<p>Dott. Matteo Pochesci, esperto in Media Education e Comunicazione di impresa, sociale ed istituzionale <a href="mailto:matteopochesci@leginestreonlus.it">matteopochesci@leginestreonlus.it</a></p> <p>Dott.ssa Ilaria De Paolis Psicologa esperta in psicologia giuridica e specializzanda in Psicoterapia Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale. <a href="mailto:ilariadepaolis@leginestreonlus.it">ilariadepaolis@leginestreonlus.it</a></p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:  
[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)  
sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286





Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)

<b>Modalità di Accesso e Fruizione</b>	<b>Accesso</b> Possono accedere alla parte di sensibilizzazione attraverso convegni e tavole rotonde tutte le persone interessate. In queste occasioni è presentato sia il progetto che alla fine i risultati ottenuti e i dati dell'Osservatorio. I corsi per i docenti sono aperti agli insegnanti individuati con il referente scolastico del progetto o con il Dirigente, così come le classi dove alla fine si svolgeranno gli interventi formativi. Mentre per quanto concerne la formazione dedicata alle famiglie possono partecipare tutte quelle dell'Istituto scolastico. Allo sportello psicologico può accedere tutto il personale scolastico, le famiglie e gli studenti previa richiesta di appuntamento. <b>Fruizione</b> <b>In orario scolastico gli studenti</b> Mentre in orario extrascolastico sia i genitori che gli insegnanti Lo sportello di ascolto psicologico è attivo 2 ore nell'orario antimeridiano per almeno 1 volta ogni 2 settimane.
<b>Canali di Comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagina sul sito web <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li><li>• Social Network profili Le Ginestre Onlus</li><li>• Email e telefoni dei referenti</li><li>• Convegni pubblici con esperti del settore coinvolti nelle tavole rotonde</li><li>• Telefono della sede 069584296</li></ul>
<b>Gestione Reclamo, Rilievi, Suggerimenti</b>	<b>Formalmente:</b> Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> e da inviare alla email <a href="mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it">ufficio.reclami@leginestreonlus.it</a> Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente. <b>Informalmente:</b> Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.

## Scheda Biblioteche

<b>Descrizione del servizio e Attività</b>	<p>Sostegno alle attività e ai servizi del <b>Sistema Bibliotecario dei Monti Prenestini</b>. Tale Sistema vede la collaborazione inter-bibliotecaria di 8 paesi: Zagarolo, Palestrina, Genazzano, San Cesareo, San Vito Romano, Galliciano nel Lazio, Valmontone, Labico.</p> <p>Con il nostro personale altamente qualificato, aiutiamo a rendere più efficaci i servizi offerti dal Sistema Bibliotecario dei Monti Prenestini, sostenendo allo stesso tempo le attività di promozione e di organizzazione di eventi.</p>
<b>Destinatari</b>	<p>I cittadini del territorio sul quale agisce con le sue biblioteche il <b>Sistema Bibliotecario Monti Prenestini</b>, i quali possono usufruire anche del prestito interbibliotecario con altri Consorzi e Sistemi bibliotecari convenzionati. Inoltre a disposizione dei cittadini c'è anche Catalogo del Servizio Nazionale Opac</p>
<b>Coordinatore</b>	<p><b>Dott. Matteo Pochesci</b> Esperto di Comunicazione e ricercatore storico con esperienza pluriennale nelle ricerche archivistiche bibliotecarie. <a href="mailto:matteopochesci@leginestreonlus.it">matteopochesci@leginestreonlus.it</a></p>
<b>Modalità di Accesso e Fruizione</b>	<p><b>Accesso</b> Le biblioteche del Sistema Prenestino sono aperte a tutti, e tutti possono consultare, leggere, lavorare con i materiali raccolti nelle loro sedi, gratuitamente, presentandosi in biblioteca negli orari di apertura al pubblico. L'accesso è pubblico è per conoscere l'apertura delle biblioteche e i servizi online del Sistema Bibliotecario basta collegarsi al sito web <a href="http://www.bibliotecheprenestine.it/">http://www.bibliotecheprenestine.it/</a></p> <p><b>Fruizione</b> Si può usufruire di diversi servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per il servizio di prestito occorre iscriversi: la biblioteca rilascia a tal fine una tessera rinnovabile annualmente. I minori di 16 anni debbono, all'atto dell'iscrizione, essere accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci.</li> <li>• Postazioni Multimediali. Presso la Biblioteca G.Coletti (Palazzo Rospigliosi - Zagarolo) sono attive due postazioni multimediali collegate a internet e al Sistema Bibliotecario, di cui una è anche</li> </ul>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)  
tel. ++39 06 9584296  
fax. ++39 06 9584296  
email:  
info@leginestreonlus.it  
sito web:  
[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518  
Iscrizione Albo Regionale  
D3286



	postazione per non vedenti con sistema multimediale di Lettura vocale Jaws, stampante Braille e tastiera per ipovedenti
Canali di Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina sul sito web <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li> <li>• Social Network profili Le Ginestre Onlus</li> <li>• Email e telefono del coordinatore</li> <li>• Telefono della sede 069584296</li> </ul>
Gestione Reclamo, Rilievi, Suggestimenti	<p><b>Formalmente:</b> Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> e da inviare alla email <a href="mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it">ufficio.reclami@leginestreonlus.it</a> Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.</p> <p><b>Informalmente:</b> Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

**ISO 9001**  
Certification



## Scheda Servizio Psico-sociale

<p><b>Descrizione del servizio e Attività</b></p>	<p>Il “Servizio di Ascolto e Consulenza Psicosociale” si propone come Servizio di Secondo Livello volto cioè a integrare e supportare gli interventi dei Servizi Socio-Sanitari di Primo Livello quali Servizi Sociali Distrettuali e Servizi Materno-Infantile (T.S.M.R.E.E.) della ASL.</p> <p>Il Servizio dà la possibilità ai Servizi del Territorio di potersi avvalere di un punto di osservazione e di collaborazione nell’ambito di situazioni di rischio socio-ambientale che vedono coinvolta l’autorità giudiziaria (affidamenti controversi, sospensione della genitorialità, affidamenti temporanei, situazioni di devianza minorile, ricongiungimenti familiari, ecc...) quindi in tutti quegli ambiti in cui gli “attori” principali sono i minori e le figure genitoriali in difficoltà.</p>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Diretti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prioritariamente Minori e nuclei familiari in carico ai Servizi Sociali Territoriali e al TSMREE di zona coinvolti in situazioni giudiziarie;</li> <li>• Famiglie con minori in situazione di difficoltà socio-ambientali.</li> </ul> <p><b>Indiretti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi Sociali Distrettuali;</li> <li>• Servizi Materno-Infantile del Territorio.</li> </ul>
<p><b>Coordinatore</b></p>	<p><b>Dott.ssa Federica Gemma</b>, psicologa dell’età evolutiva, specializzanda in terapia sistemico-relazionale e trattamento del maltrattamento e abuso sui minori</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
“Le Ginestre”  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

“Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate”

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d’iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

**ISO 9001**  
Certification



<p><b>Modalità di Accesso e Fruizione</b></p>	<p><b>Accesso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio al Servizio di Ascolto e Consulenza Psicosociale dai Servizi Territoriali, attraverso prassi concordata con l'Ufficio di Piano e Servizi Territoriali, tramite chiamata al Referente del Servizio che provvederà alla registrazione della domanda. Viene prevista la stesura;</li> <li>• <b>Analisi della Domanda e Presa in carico del caso</b> attraverso: l'Accoglienza, la Valutazione e la condivisione d'intervento con i Servizi coinvolti e attivazione fase di consulenza psicologica (1/2 incontri)</li> <li>• <b>Patto di Responsabilità</b>, le parti si impegnano siglando il suddetto Patto, il quale dà il via al piano di intervento. Attivazione Supporto PsicoSociale e/o Accompagnamento verso trattamento psicoterapeutico o verso i Servizi Territoriali, o verso Centri specializzati individuati in accordo con il servizio Territoriale.</li> </ul> <p><b>Fruizione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio viene svolto presso le sedi della Cooperativa sociale Le Ginestre a.r.l. in Via Orti Giorgioli 3, Cave. Gli interventi di consulenza e sostegno potranno prevedere la realizzazione anche presso sedi diverse, sedi istituzionali, da concordare con i servizi del territorio.</li> <li>• La fase di intervento psicosociale prevede un massimo di 7/8 incontri;</li> <li>• Monitoraggio, Verifica e Valutazione attraverso incontri di feedback strutturati con la Rete di Servizi coinvolti e attività di follow-up con utenza</li> </ul>
<p><b>Canali di Comunicazione</b></p>	<p>Questo servizio ha una prevalente comunicazione di tipo istituzionale con i servizi e si avvale di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina informativa sul sito web <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li> <li>• Email dedicata al servizio <a href="mailto:servizio.psicosociale@leginestreonlus.it">servizio.psicosociale@leginestreonlus.it</a></li> <li>• Email e telefono coordinatore</li> </ul>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286



Gestione Reclamo, Rilievi,  
Suggerimenti

**Formalmente:**

Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa [www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it) e da inviare alla email [ufficio.reclami@leginestreonlus.it](mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it)

Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.

**Informalmente:**

Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286

**ISO 9001**  
Certification



## Scheda Centro Diurno Il Quadrifoglio

<b>Descrizione del servizio e Attività</b>	<p>Il Progetto di “Attività Sociali Riabilitative Centro Diurno Il Quadrifoglio” ha come obiettivo quello di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire la diversificazione delle attività rivolte agli utenti del Centro all’interno di Laboratori specifici per il potenziamento delle abilità socializzanti e cognitive (Musicoterapia, Ortoterapia, Calcetto, Ginnastica per la Mente, Espressione Corporea).</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<p><b>Diretti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utenti in carico al CSM (Centro salute mentale) territoriale che frequentano il Centro Diurno.</li> </ul> <p><b>Indiretti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Diurno psichiatrico “Il Quadrifoglio”, personale, famiglie e la stessa comunità territoriale che ospita i laboratori</li> </ul>
<b>Coordinatore</b>	<p>Dott.ssa Federica Gemma, psicologa formata in Comunità Psichiatriche, specializzanda in terapia sistemico-relazionale.</p>
<b>Modalità di Accesso e Fruizione</b>	<p><b>Accesso:</b> Invio al Centro Diurno attraverso selezione dell’equipe medica del CSM di zona;</p> <p><b>Fruizione:</b> Il Servizio viene svolto presso la sede del Centro Diurno “Il Quadrifoglio” in via Morino, Cave per un totale di 4 giorni settimanali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lunedì:</b> Laboratorio di Musicoterapia e Canto;</li> <li>• <b>Mercoledì:</b> Laboratorio di Ortoterapia (presso Società Agricola La Sonnina in Genazzano);</li> <li>• <b>Giovedì:</b> Laboratorio di Espressione Corporea;</li> <li>• <b>Venerdì:</b> Calcetto e Laboratorio di Ginnastica per la Mente</li> </ul>
<b>Canali di Comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina sul sito web Area psichiatrica <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li> <li>• Social Network profili Le Ginestre Onlus</li> <li>• Email e telefono del coordinatore</li> </ul>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
“Le Ginestre”  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

“Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate”

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d’iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



Gestione Reclamo, Rilievi,  
Suggerimenti

**Formalmente:**

Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa [www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it) e da inviare alla email [ufficio.reclami@leginestreonlus.it](mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it)

Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.

**Informalmente:**

Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



## Scheda Assistenza al Trasporto Disabili

<p><b>Descrizione del servizio e Attività</b></p>	<p>Il Servizio Accompagnamento disabili prevede l'attività di assistenza e sorveglianza durante il trasporto degli utenti iscritti al Centro di Formazione Professionale "Rosmini" con sede nel Comune di Palestrina.</p> <p>L'assistenza è contemplata prevalentemente nelle operazioni di salita e discesa degli utenti dal mezzo di trasporto. La sorveglianza si esprime nel garantire un consono comportamento dei trasportati durante il viaggio al fine di preservare la sicurezza di tutti i presenti.</p>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p>I <b>destinatari diretti</b> sono i ragazzi disabili frequentati l'Istituto Rosmini.</p> <p>I <b>destinatari indiretti</b> sono le famiglie che, usufruendo del servizio, hanno l'opportunità di delegare l'impegno quotidiano di accompagnare i figli a scuola, pur vedendo preservata l'assistenza di cui i ragazzi hanno bisogno.</p>
<p><b>Coordinatore</b></p>	<p><b>Dott.ssa Ilaria D'Arcangelis</b>, Psicologa e Psicoterapeuta Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale.</p> <p><a href="mailto:Ilaria.darcangelis@leginestreonlus.it">Ilaria.darcangelis@leginestreonlus.it</a></p>
<p><b>Modalità di Accesso e Fruizione</b></p>	<p><b>Accesso</b></p> <p>Prima dell'avvio dell'anno scolastico la Cooperativa riceve l'elenco degli utenti aderenti al servizio. Tale elenco è stilato dall'Ufficio di Piano su indicazione della Scuola. Si procede così a programmare il percorso con le varie tappe e gli orari che verrà comunicato ad ogni famiglia degli utenti così da concordare l'appuntamento quotidiano</p> <p><b>Fruizione</b></p> <p>Il servizio ha inizio alle ore 6.30, momento in cui le assistenti si incontrano con l'autista del mezzo. Si procede poi a raggiungere le varie fermate (in tutti i Comuni del Distretto) in cui si è concordato, all'inizio dell'anno con le famiglie, l'appuntamento con i vari utenti. Una volta prelevati i ragazzi si procede a trasportarli fino a Palestrina, sede dell'Istituto Rosmini.</p> <p>Alle ore 13.30 le Assistenti e l'autista si incontrano all'uscita della scuola e procedono ad accogliere i ragazzi che terminano la lezione per effettuare il</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



	tragitto che li riaccompagna alle fermate preposte dove saranno ad accoglierli i familiari.
Canali di Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina sul sito web <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li> <li>• Social Network profili Le Ginestre Onlus</li> <li>• Email e telefono del coordinatore</li> <li>• Telefono 069584296</li> </ul>
Gestione Reclamo, Rilievi, Suggestimenti	<p><b>Formalmente:</b> Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> e da inviare alla email <a href="mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it">ufficio.reclami@leginestreonlus.it</a> Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.</p> <p><b>Informalmente:</b> Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

**ISO 9001**  
Certification



## Scheda Assistenza Domiciliare

<b>Descrizione del servizio e Attività</b>	<p>Garantire Assistenza domiciliare agli anziani con l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenere l'anziano nel suo ambiente familiare e sociale evitandone l'Istituzionalizzazione</li> <li>Ottenere il recupero dell'Autosufficienza della persona anziana</li> </ul> <p>Evitare e prevenire la perdita totale dell'Autosufficienza</p>
<b>Destinatari</b>	<p>Anziani non Autosufficienti che necessitano di assistenza continuativa e per i quali tale condizione è CERTIFICATA dalla valutazione dei Servizi sociali comunali e dalla documentazione medica esibita in concomitanza con la richiesta di intervento</p>
<b>Coordinatore</b>	<p>Dott.ssa Elisa Bona, Psicologa / Psicoterapeuta Sistemico Relazionale. Coordinatore con esperienza pluriennale  <a href="mailto:bonaelisa@leginestreonlus.it">bonaelisa@leginestreonlus.it</a></p>
<b>Modalità di Accesso e Fruizione</b>	<p><b>Accesso:</b>                  Certificazione Medica e presa in Carico dei Servizi sociali comunali</p> <p><b>Fruizione:</b>                  L' Ente Appaltante assegna il quantitativo totale orario, il Coordinatore della Cooperativa insieme con il referente dei Servizi sociali declina le ore in base ai bisogni dell'utenza.                  Gli utenti usufruiscono dell'intervento dell'operatore come supporto in diverse attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aiuto igiene personale e negli atti quotidiani della vita</li> <li>Governo della Casa</li> <li>Lavaggio e riordino della biancheria</li> <li>Preparazione e somministrazione dei pasti</li> </ul> <p>Disbrigo di commissioni varie per conto dell'anziano</p>
<b>Canali di Comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagina sul sito web <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li> <li>Social Network profili Le Ginestre Onlus</li> <li>Email e telefono del coordinatore</li> <li>Telefono 069584296</li> </ul>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
 "Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
 29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
 Giorgioli, 3 00033 Cave  
 (Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
 d'iscrizione Camera di  
 Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
 Economico Amministrativo  
 1074650

Iscrizione Albo delle  
 Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
 D3286



Gestione Reclamo, Rilievi,  
Suggerimenti

**Formalmente:**

Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa [www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it) e da inviare alla email [ufficio.reclami@leginestreonlus.it](mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it)

Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.

**Informalmente:**

Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:  
Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286

**ISO 9001**  
Certification



## Scheda Sportelli di Ascolto Psicologici

<p><b>Descrizione del servizio e Attività</b></p>	<p>La nostra Cooperativa ha sportelli di ascolto psicologico in diverse scuole, sia negli Istituti Comprensivi che in quelli Superiori.</p> <p>L'obiettivo dello sportello è quello di accogliere i ragazzi che hanno bisogno di uno spazio per essere ascoltati e affrontare le situazioni di difficoltà che si presentano durante il vivere quotidiano.</p> <p>Con quali obiettivi?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascoltare</li> <li>• Dialogare</li> <li>• Orientare</li> </ul> <p>Lo sportello è anche uno strumento di consulenza per le famiglie, gli insegnanti e il tutto personale scolastico.</p>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Diretti:</b> Gli studenti, le famiglie, il personale scolastico</p>
<p><b>Psicologi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dott.ssa Federica Gemma, psicologa specializzanda in psicoterapia Sistemico Relazionale</li> <li>• Dott.ssa Ilaria De Paolis, psicologa specializzanda in psicoterapia Sistemico Relazionale</li> <li>• Dott.ssa Ilaria D'Arcangelis, psicologa psicoterapeuta Sistemico Relazionale</li> <li>• Dott.ssa Martina Onori, psicologa</li> <li>• Dott.ssa Priscilla Cecala, psicologa</li> </ul>
<p><b>Modalità di Accesso e Fruizione</b></p>	<p><b>Accesso:</b> Si accede al servizio tramite appuntamento che si può richiedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamando il numero telefonico della Cooperativa <b>069584296</b></li> <li>• Oppure inviando una email alla casella <a href="mailto:sportello.psicologico@leginestreonlus.it">sportello.psicologico@leginestreonlus.it</a> con in oggetto il nome della scuola</li> <li>• Attraverso una richiesta registrata dalla stessa amministrazione scolastica che poi la comunica alla professionista</li> </ul> <p><b>Fruizione:</b> Gli utenti usufruiscono del servizio nei locali messi a disposizione della scuola che ospita lo</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"  
sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)  
sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286

**ISO 9001**  
Certification



	sportello di ascolto. Nei giorni concordati con l'amministrazione scolastica.
Canali di Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina sul sito web <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a></li> <li>• Social Network profili Le Ginestre Onlus</li> <li>• Email e telefono del referente</li> <li>• Uffici dell'amministrazione scolastica</li> </ul>
Gestione Reclamo, Rilievi, Suggerimenti	<p><b>Formalmente:</b> Attraverso modulo della cooperativa da scaricare dal sito web della cooperativa <a href="http://www.leginestreonlus.it">www.leginestreonlus.it</a> e da inviare alla email <a href="mailto:ufficio.reclami@leginestreonlus.it">ufficio.reclami@leginestreonlus.it</a> Attraverso i canali istituzionali messi a disposizione dall'Ente Committente.</p> <p><b>Informalmente:</b> Attraverso i canali social della cooperativa, il coordinatore del servizio e il contatto telefonico ed email informativa della cooperativa.</p>



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

[info@leginestreonlus.it](mailto:info@leginestreonlus.it)

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di socializzazione e benessere, valorizzando le specificità di ogni individuo, delle famiglie, dei minori e delle persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero

d'iscrizione Camera di

Commercio: 08115241005

Numero Repertorio

Economico Amministrativo

1074650

Iscrizione Albo delle

Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale

D3286



#### 4. Miglioramento continuo PDCA

La Cooperativa Le Ginestre Onlus utilizza una metodologia PDCA (Plan Do Check Act) per il miglioramento continuo dei processi e dei servizi messi a disposizione degli utenti. Per conoscere l'efficacia dei servizi resi la cooperativa si avvale inoltre di metodologie di raccolta, analisi ed elaborazione dei dati, al fine di stabilire l'adeguatezza e l'efficacia dei servizi e definire possibili miglioramenti, al fine di studiare e valutare la variabilità dei processi, elaborando e quantificando indicatori di qualità. In particolare, il loro impiego è finalizzato a monitorare gli indicatori degli obiettivi di qualità, quali:

- la soddisfazione del cliente;
- i reclami e le non conformità;
- le aree e/o i processi che necessitano di miglioramenti;
- indicatori relativi allo svolgimento dei servizi (ritardi, quantità, livello di qualità dei lavori svolti, rispetto dei requisiti, ecc.);
- caratteristiche e andamento dei processi e del servizio, incluse le opportunità per Azioni Preventive;
- il comportamento del personale interno e i suoi livelli di benessere;
- il comportamento dei fornitori.

Attraverso la misura di tali indicatori e con una metodologia PDCA è possibile conoscere e rappresentare l'andamento temporale del livello qualitativo del servizio erogato.

Sulla base dei dati così elaborati e rappresentati, vengono individuati gli aspetti carenti, su cui operare prioritariamente per migliorare i processi.

I risultati di tali analisi sono valutati nel corso del Riesame del SGQ, per la redazione del "Piano di miglioramento".

#### 5. Validità della Carta

La Carta dei Servizi ha efficacia tra le parti dal momento della sottoscrizione fino a quando non interverranno disposizioni legislative che ne modifichino le condizioni di applicazione.

La Cooperativa può promuovere una revisione della Carta dei Servizi anche su proposta di Committenti e Utenti. La Cooperativa può in ogni caso sospendere la validità della Carta dei Servizi e promuovere la revisione della stessa per incompatibilità con norme comunitarie, nazionali o regionali, emanate successivamente alla sua adozione.

Il Responsabile della Comunicazione

Dott. Matteo Pochesci



Il Rappresentante Legale  
Dott.ssa Angela Pochesci



CARTA DEI SERVIZI  
LE GINESTRE ONLUS  
ANNO 2018



Anno di Fondazione:

26 Luglio 2004

Onlus

Cooperativa sociale  
"Le Ginestre"

sede legale: Via Acqua Santa,  
29 0030 Genazzano (Roma)

sede operativa: Viale Orti  
Giorgioli, 3 00033 Cave  
(Roma)

tel. ++39 06 9584296

fax. ++39 06 9584296

email:

info@leginestreonlus.it

sito web:

[www.leginestreonlus.it](http://www.leginestreonlus.it)

I nostri contatti online:



Mission:

"Creare spazi di  
socializzazione e benessere,  
valorizzando le specificità di  
ogni individuo, delle  
famiglie, dei minori e delle  
persone svantaggiate"

Rappresentante legale:

Dott.ssa Angela Pochesci

C.F. / P.Iva / numero  
d'iscrizione Camera di  
Commercio: 08115241005

Numero Repertorio  
Economico Amministrativo  
1074650

Iscrizione Albo delle  
Cooperative A 153518

Iscrizione Albo Regionale  
D3286



DPO (Data Protection Officer)

Dott. Matteo Pochesci

[dpo@leginestreonlus.it](mailto:dpo@leginestreonlus.it)